

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering på Andante Förskolor

Synpunkter och klagomål lämnas

i första hand till

Personal på förskolan

Västra Vägen, 076-136 11 63, 076-106 28 30

vastravagen@andanteforskolor.se

i andra hand till

Rektor: Elsa Klasson 076 -138 14 14 eller via mail till

elsa.klasson@andanteforskolor.se

i tredje hand till

Verksamhetschef Suzanne Rath 070- 575 14 15 eller via mail till

suzanne.rath@andanteforskolor.se

i fjärde hand till

Solna stad

Skulle du inte bli nöjd efter att du varit i kontakt med verksamheten, kan du lämna dina synpunkter till barn- och utbildningsförvaltningen. Du kan kontakta förvaltningen genom elektroniskt formulär för klagomål, ringa, skicka brev eller skicka dina synpunkter via e-post. Du kan vara anonym, men för att få svar behöver du fylla i dina kontaktuppgifter. Om du vill ha svar via e-post räcker det med din e-postadress.

Vad händer sen?

När du lämnat in klagomålet registreras det som en inkommen handling. Personal, ansvarig chef eller utredare på förvaltningen utreder ärendet och återkommer till dig med ett svar. Du får svar skriftligt eller muntligt.

Kontakta barn- och utbildningsförvaltningen

[Skriftliga klagomål eller synpunkter](#) på webben

Postadress: Stadshusgången 2, 171 86 Solna

Telefonnummer kontaktcenter: [08-746 10 00](tel:08-7461000)